

# LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auf dieser Seite sowie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) erhalten Sie Informationen über uns und die Rechtsbedingungen (die „Bedingungen“), zu denen Sie Ihr Mobiltelefon, Ihre Tablets und / oder Ihren Computer (Tower / Desktops) und Netbooks und / oder Uhren jedes Herstellers (die „Produkte“) über unsere Website [CHE-DE-appletradein.Likewize.com/](https://www.CHE-DE-appletradein.Likewize.com/) in Zahlung geben können.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für jeden Vertrag zwischen LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, einem in England und Wales unter der Nummer 08401611 registrierten Unternehmen mit Geschäftssitz in Crewe Logistics Park, Jack Mills Way, Shavington, Crewe, CW2 5XF (im Folgenden als „**uns**“, „**unsere**“ und „**wir**“ bezeichnet ) für die von Ihnen durchgeführte Inzahlunggabe von Produkten (der „Vertrag“). Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig und stellen Sie sicher, dass Sie diese verstehen, bevor Sie Produkte über unsere Website in Zahlung geben. Bitte beachten Sie, dass Sie vor der Inzahlunggabe eines Produkts oder einer Bestellung aufgefordert werden, diesen Bedingungen zuzustimmen. Wenn Sie es ablehnen, diesen Geschäftsbedingungen zuzustimmen, sind Sie nicht in der Lage, Produkte über unsere Website in Zahlung zu geben.

Sie sollten eine Kopie dieser Bedingungen ausdrucken oder auf dem Computer speichern, damit Sie sie später nachlesen können.

Diese Bedingungen werden von uns wie in Artikel 7 dargelegt von Zeit zu Zeit geändert. Jedes Mal, wenn Sie Produkte in Zahlung geben möchten, prüfen Sie bitte diese Bedingungen, um sicherzustellen, dass Sie die jeweils geltenden Bedingungen verstehen.

Diese Bedingungen wurden zuletzt am 1. Juni 2018 aktualisiert.

Diese Bedingungen und alle Verträge zwischen uns liegen lediglich in englischer Sprache vor.

- **1. Informationen über uns**
  - 1.1 Wir betreiben die Website. Unsere UID-Nummer ist GB 824 2965 18.
  - 1.2 Obwohl auch Apple-Produkte in Zahlung gegeben werden können, werden die Inzahlunggabe, die Apple Trade In von uns als unabhängige Partei durchgeführt. Apple Inc und seine angegliederten Unternehmen und Tochtergesellschaften (gemeinsam „Apple“) sind nicht Partei des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags und Sie haben im Falle einer Vertragsverletzung keine Ansprüche gegenüber Apple.
  - 1.3 Apple schließt hiermit alle Gewährleistungen, ob ausdrücklich oder stillschweigen, aus. Durch die Nutzung dieser Website befreien Sie Apple und seine entsprechenden Vorstände, Mitarbeiter und Vertreter von allen Streitigkeiten, Ansprüchen, Forderungen und/oder Schäden (tatsächliche oder Folgeschäden) jeder Art, gleich ob bekannt oder unbekannt, die sich aus der Nutzung der Website und unserer Services ergeben oder sich auf diese beziehen, einschließlich (ohne Einschränkung) unvollständiger oder vollständiger Transaktionen und von Ansprüchen oder Streitigkeiten zwischen Ihnen und Likewize.
- **2. Unsere Website**
  - 2.1 Wir werden unsere Website unter Umständen von Zeit zu Zeit aktualisieren und sind berechtigt, den Inhalt jederzeit ändern. Beachten Sie jedoch, dass Inhalte unserer Website veraltet sein können und wir nicht verpflichtet sind, diese zu aktualisieren. Wir garantieren oder gewährleisten nicht, dass unsere Website oder Inhalte der Website frei von Fehlern oder Auslassungen sind und wir geben keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, weder ausdrücklich

noch stillschweigend, dass der Inhalt auf unserer Website genau, vollständig oder auf dem neuesten Stand ist.

- 2.2 Unsere Website wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Wir garantieren oder gewährleisten nicht, dass unsere Website oder Inhalte der Website immer oder ununterbrochen verfügbar sind. Der Zugriff auf unsere Website ist nur vorübergehend erlaubt. Wir können ohne vorherige Benachrichtigung die gesamte Website oder einen Teil der Website aussetzen, zurückziehen, einstellen oder ändern. Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn unsere Website aus einem beliebigen Grund zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum nicht mehr verfügbar ist.
- 2.3 Sie sind dafür verantwortlich, alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, damit Sie Zugriff auf unsere Website haben.
- 2.4 Wenn Sie im Rahmen unserer Sicherheitsverfahren einen Benutzeridentifizierungscode, ein Kennwort oder eine andere Information wählen oder diese Ihnen zur Verfügung gestellt werden, müssen Sie diese Informationen vertraulich behandeln. Sie dürfen sie nicht Dritten gegenüber offenlegen.
- 2.5 Wir sind berechtigt, jederzeit einen Benutzeridentifizierungscode oder ein Kennwort zu deaktivieren, unabhängig davon, ob Sie es ausgewählt haben oder es von uns zugewiesen wurde, wenn Sie nach unserem Ermessen die Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen nicht erfüllt haben.
- 2.6 Der Inhalt unserer Website dient lediglich der allgemeinen Information. Er ist nicht als Beratung beabsichtigt, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen professionellen oder speziellen Rat einholen, bevor Sie Handlungen auf Basis des Inhalts unserer Website ausführen oder unterlassen.
- 2.7 Wir gewährleisten oder garantieren nicht, dass unsere Website frei von Bugs oder Viren ist. Sie sind verantwortlich, Ihre Informationstechnologie, Computerprogramme und Plattform zu konfigurieren, um auf unsere Website zuzugreifen. Sie sollten Ihre eigene Virenschutzsoftware verwenden.
- 2.8 Sie dürfen unsere Website nicht missbrauchen, indem Sie vorsätzlich Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes Material einschleusen, das bösartig oder in technologischer Hinsicht schädlich ist. Sie dürfen nicht versuchen, unbefugten Zugriff auf unsere Website, auf den Server, auf dem unsere Website gespeichert ist, oder einen Server, Computer oder eine Datenbank, die mit unserer Website verbunden sind, zu erlangen. Sie dürfen unsere Website nicht über einen Denial-of-Service-Angriff oder verteilten Denial-of-Service-Angriff angreifen. Wenn Sie gegen diese Bestimmung verstoßen, begehen Sie eine Straftat. Wenn eine Straftat begangen wurde, werden wir einen solchen Verstoß den zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden, mit diesen zusammenarbeiten und eventuell Ihre Identität für diese offenlegen. Bei einem derartigen Verstoß verfallen Ihre Rechte auf Nutzung unserer Website sofort.
- 2.9 Alle auf unserer Website befindlichen Links zu anderen Websites und Ressourcen, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, dienen lediglich Informationszwecken. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt dieser Websites oder Ressourcen.
- **3. So verwenden wir Ihre persönlichen Daten**
  - 3.1 Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) und den geltenden Datenschutzgesetzen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Datenschutzrichtlinie zu lesen, da deren Bestimmungen wichtig sind und für Sie gelten.
  - 3.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, die folgenden Schritte auszuführen:
    - a. Entfernen Sie Ihre SIM Karte (die „**SIM**“) und jede andere Speicherkarte, bevor Sie Ihr Produkt an uns senden. Die SIM Karte oder die Speicherkarte können private Daten enthalten und möglicherweise eine

unbefugte Nutzung Ihres Tarifs oder Ihrer persönlichen Daten erlauben. Wenn Sie es unterlassen, die SIM oder die Speicherkarte zu entfernen, stimmen Sie zu, uns von allen Ansprüchen, Verlusten oder Schäden im Hinblick auf die Nutzung der SIM oder der Speicherkarte zu befreien, die vor oder nach dem Eingang Ihres Produkts eintreten. Alle SIM oder Speicherkarten, die wir erhalten, können nicht zurückgesendet werden und werden entsorgt.

- b. Entfernen Sie alle persönliche Dateien und Daten, ob in der Form personenbezogener Daten, SMS, Fotos, Spielen, Songs oder anderer Daten (die „**Daten**“) von dem Produkt; und bitte beachten Sie (i) für Apple Geräte die Anleitung von Apple zum Löschen von Daten, Speichern von Daten in iCloud oder anderen Backups und das Zurücksetzen des qualifizierten Geräts auf die Werkseinstellungen und (ii) für Geräte anderer Hersteller deren Anleitung zum Löschen von Daten, Speichern von Daten in der Cloud oder anderen Backups und Zurücksetzen des qualifizierten Geräts auf die Werkseinstellungen.
  - c. Schalten Sie „Mein Gerät suchen“ oder die entsprechende Einstellung auf Ihrem Produkt aus, wenn es sich um ein Apple-Produkt handelt.
  - d. Ungeachtet der unten aufgeführten Klausel 3.6 kann Likewize, wenn wir Ihr Produkt mit darauf verbleibenden Daten erhalten, das Produkt ablehnen und den Vertrag kündigen. Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie alle Daten entfernen und das Produkt auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, bevor Sie es an Likewize übergeben oder verschicken.
- 3.3 Mit dem Versand Ihres Produkts an uns stimmen Sie zu, uns von allen Ansprüchen, Verlusten oder Schäden in Verbindung mit der SIM, den Daten oder dem Produkt zu befreien. Wir übernehmen keine Verantwortung in Bezug auf die Sicherheit, den Schutz und die Vertraulichkeit derartiger Daten oder der SIM.
  - 3.4 Sobald das Produkt bei uns eingegangen ist, haben keine Möglichkeit mehr, auf dem Produkt oder der Speicherkarte gespeicherte Daten oder andere Inhalte zurückzuerhalten.
  - 3.5 Sie stimmen zu, dass Sie die alleinige Verantwortung dafür tragen, eine gesonderte Backup-Kopie sämtlicher Daten zu erstellen, bevor Sie das Produkt an uns senden; und dass Sie alle angemessenen Schritte ausführen, Daten zu beseitigen und zu löschen, die als persönlich oder vertraulich gelten. Datenwiederherstellung ist kein Bestandteil der Inzahlungsgabe sowie des Apple Trade In services und Apple übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für verlorene Daten.
  - 3.6 Wenn Likewize ein Produkt empfängt, bei dem nach dem Einschalten ersichtlich ist, dass das Produkt nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde und die Daten auf dem Bildschirm sofort angezeigt werden, dann autorisieren Sie hiermit, und erklären sich damit einverstanden, dass Likewize angemessene Maßnahmen zum Löschen oder Entfernen der Daten vom Produkt ergreift, indem das Produkt durch Anwenden der Funktionen auf dem Produkt in Übereinstimmung mit den empfohlenen Richtlinien von Apple oder denen des Herstellers auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Likewize ist nicht verpflichtet, die Daten zu löschen oder zu entfernen. Likewize übernimmt keine Verantwortung für das Versäumnis, die Integrität oder Vertraulichkeit von Daten einzuhalten, und garantiert nicht, dass das Zurücksetzen des Produkts auf die Werkseinstellungen die Daten oder die personenbezogenen Informationen dauerhaft löscht.
- **4. Wenn Sie Verbraucher sind**  
**Die vorliegende Bestimmung 4 gilt nur, wenn Sie Verbraucher sind.**

- 4.1 Gemäß der vorliegenden Bedingungen ist ein „Verbraucher“ eine Person, die weder einen Vertrag im Namen eines Unternehmens abschließt oder eine Transaktion vor der Aufnahme einer Geschäftstätigkeit ausführt, um die vorläufigen Bedingungen für diese Geschäftsaktivität herzustellen, noch sich selbst als eine solche Person ausgibt, so wie im schweizerisch Verbraucherschutzgesetz definiert. Wenn Sie ein Verbraucher sind, gewährleisten Sie gemäß Artikel 6 mit der Inzahlungsgabe von Produkten über unsere Website, dass:
  - a. Sie mindestens 18 Jahre alt sind, oder, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, die Einwilligung Ihrer Eltern oder Ihres Vormunds erhalten haben, uns Ihre Produkte für den Betrag zu verkaufen, der über unsere Website mitgeteilt wurde;
  - b. Sie der alleinige Eigentümer des Produkts sind oder vom alleinigen Eigentümer des Produkts autorisiert wurden, Entscheidungen bezüglich der Verfügung über das Produkt zu treffen, insbesondere um es an uns zu verkaufen und den Rechtsanspruch am Produkt an uns zu übertragen, und dass keine Pfandrechte, Grundpfandrechte oder Sicherungsrechte am oder in Verbindung mit dem Produkt vorliegen, und keine andere Partei ein rechtliches Interesse (insbesondere ohne Einschränkung eines Eigentumsvorbehalts) am Produkt hat;
  - c. das Produkt nicht gefälscht, gestohlen oder in betrügerischer Absicht in Umlauf gebracht wurde;
  - d. Sie durch die Nutzung der Website und die Inzahlungsgabe des Produkts nicht gegen die Rechte am geistigen Eigentum Dritter verstoßen;
  - e. Sie Ihren Wohnsitz in schweizerisch haben und von diesem Gebiet aus auf die Website zugreifen; und
  - f. Sie rechtsfähig sind, einen verbindlichen Vertrag zu schließen;
  - g. Sie sind kein Apple Reseller
- 4.2 Wenn Sie ein Verbraucher sind, dann haben diese Nutzungsbedingungen keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte, die Sie als Verbraucher besitzen könnten.

- **5. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind**

- **Die vorliegende Bestimmung 5 gilt nur, wenn Sie ein Unternehmen sind.**

- 5.1 Wenn Sie kein Verbraucher sind, gewährleisten Sie vorbehaltlich der Bestimmung 6 durch die Inzahlungsgabe von Produkten über unsere Website, dass:
  - a. Ihr Wohnsitz in schweizerisch liegt und Sie von schweizerisch aus auf unsere Website zugreifen;
  - b. Sie der alleinige Eigentümer des Produkts sind oder vom alleinigen Eigentümer des Produkts autorisiert wurden, Entscheidungen bezüglich der Verfügung über das Produkt zu treffen, insbesondere um es an uns zu verkaufen und den Rechtsanspruch am Produkt an uns zu übertragen, und dass keine Pfandrechte, Grundpfandrechte oder Sicherungsrechte am oder in Verbindung mit dem Produkt vorliegen, und keine andere Partei ein rechtliches Interesse (insbesondere ohne Einschränkung eines Eigentumsvorbehalts) am Produkt hat;
  - c. das Produkt nicht gefälscht, gestohlen oder in betrügerischer Absicht in Umlauf gebracht wurde;
  - d. Sie durch die Nutzung der Website und die Inzahlungsgabe des Produkts nicht gegen die Rechte am geistigen Eigentum Dritter verstoßen;

- e. Sie befugt sind, die Unternehmen, in deren Namen Sie unsere Website nutzen, um Produkte in Zahlung zu geben, zu vertreten.
- 5.2 Diese Bedingungen und jedes Dokument, auf die sich ausdrücklich bezogen wird, stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns dar und ersetzen und heben alle vorherigen Verträge, Zusagen, Versicherungen, Gewährleistungen, Darstellungen und Übereinkünfte zwischen uns, ob in schriftlicher oder mündlicher Form, auf, die sich auf den Gegenstand beziehen.
- 5.3 Sie erkennen an, dass Sie sich beim Abschluss dieses Vertrags nicht auf eine Stellungnahme, Darstellung, Versicherung oder Gewährleistung (unabhängig davon, ob sie schuldlos oder fahrlässig erfolgt sind) beziehen, die nicht in diesen Bedingungen oder einem Dokument, auf das diese sich ausdrücklich beziehen, dargelegt sind.
- 5.4 Sie und wir vereinbaren, dass keinem von uns durch schuldlose oder fahrlässige Falschdarstellung oder nachlässige Falschangabe auf Grundlage jeglicher Aussagen dieses Vertrags ein Anspruch entsteht.

- **6. Ausgeschlossene Kunden**

Produkt Händler, Lagerhalter oder Fachhändler, Wiederverkäufer oder Vertriebshändler von Produkten sind von Angeboten auf dieser Website ausgeschlossen, wenn keine spezifische Ausnahme in Schriftform von einem Geschäftsführer von LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED vereinbart wurde.

- **7. Unser Recht, diese Bedingungen zu ändern**

- 7.1 Wir ändern die vorliegenden Bedingungen von Zeit zu Zeit. Bitte vergewissern Sie sich oben auf dieser Seite, wann diese Bedingungen zuletzt aktualisiert und welche Bedingungen geändert wurden.
- 7.2 Jedes Mal, wenn Sie Produkte über diese Website in Zahlung geben, gelten für den Vertrag zwischen Ihnen und uns die zum Zeitpunkt Ihrer Inzahlungsgabe gültigen Bedingungen.
- 7.3 Wir können diese Bedingungen, die für Ihr Angebot gelten, von Zeit zu Zeit überarbeiten, um die folgenden Umstände zu berücksichtigen:
  - a. Änderungen relevanter Gesetze und regulatorischen Anforderungen; und/oder
  - b. eine Änderung unserer Geschäftspraxis.
- 7.4 Wenn wir die Bedingungen überarbeiten müssen, die für Ihr Angebot gelten, kontaktieren wir Sie und teilen Ihnen in einer angemessenen Zeitspanne vorab die Änderungen mit und informieren Sie darüber, wie Sie Ihr Angebot zurückziehen können, wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind. Sie können Ihr Angebot für alle betroffenen Produkte kündigen bzw. zurückziehen. Wenn Sie sich für eine Kündigung entscheiden, müssen Sie alle Zahlungen (oder andere Leistungen), die Sie bereits erhalten haben, zurückerstatten und wir senden die betroffenen Produkte an Sie zurück.

- **8. Verfahren der Inzahlungsgabe von Produkten**

Unsere Website führt Sie durch die Schritte, die Sie durchlaufen müssen, um Produkte bei uns in Zahlung zu geben. Unser Verfahren zur Inzahlungsgabe erlaubt es Ihnen, Fehler zu prüfen und zu bearbeiten, bevor Sie Ihren Verkaufsauftrag an uns übermitteln.

- **9. Wie der Vertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen wird**

- 9.1 Kein Bestandteil dieser Website stellt ein Angebot unsererseits dar, Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen oder kaufen.
- 9.2 Bevor Sie ein Angebot unterbreiten, um uns Ihr Produkt zu verkaufen, bitten wir Sie, uns über Ihre Absicht zu erklären, uns Ihr Produkt zu verkaufen und

seinen Zustand präzise gemäß Bestimmung 10 zu beschreiben. Dann erhalten Sie von uns gemäß Bestimmung 10.1 ein erstes Preisangebot.

- 9.3 Wenn Sie Produkte an uns senden, stellt dies ein Angebot Ihrerseits dar, derartige Produkte an uns als Gegenleistung für das ursprüngliche Preisangebot „**Ihr Angebot**“ zu verkaufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies nicht bedeutet, dass Ihr Angebot akzeptiert wurde oder bereits ein Vertrag zustande gekommen ist. Der Abschluss eines verbindlichen Vertrags erfolgt wie in Bestimmung 9.4 beschrieben.
- 9.4 Ein Vertrag wird erst dann geschlossen, wenn wir innerhalb des Zeitrahmens, der in Bestimmung 1 dargelegt ist, entweder:
  - a. Ihr Angebot akzeptieren, indem wir Ihnen einen Betrag zahlen, der dem ursprünglichen Preisangebot entspricht; oder
  - b. Sie unser überarbeitetes Preisangebot akzeptieren und wir Ihnen einen Betrag zahlen, der dem überarbeiteten Preisangebot entspricht.

- **10. Bewertung Ihres Produkts**

- 10.1 Sie gewährleisten, dass Sie den Zustand Ihrer Produkte präzise beschreiben, damit wir in der Lage sind, Ihnen ein erste Preisangebot zu machen, bevor wir das Produkt erhalten und es inspizieren können „**Ursprüngliches Preisangebot**“.
- 10.2 Das Produkt muss die folgenden Kriterien erfüllen, um „*uneingeschränkt betriebsbereit*“ zu sein:
  - a. Das Produkt muss vollständig sein, ohne dass Teile fehlen, beschädigt oder eingerissen sind (z. B. sollte ein Stift für Telefone mit Touchscreen beiliegen, wenn das Telefon ursprünglich damit ausgestattet war);
  - b. Das Produkt muss uneingeschränkt funktionsfähig sein. Es sollte sich einschalten lassen und keine PIN-Sperre haben. Es muss möglich sein, mit dem Produkt Anrufe zu tätigen und entgegenzunehmen. Alle Funktionen müssen betriebsbereit sein (z. B. Bluetooth, Kamera, Wireless). Alle Steuertasten (an/aus, Lautstärke, Navigation) und alle Tasten auf dem Keypad müssen funktionsfähig sein. Alle Anschlussbuchsen, Mikrofone und Lautsprecher müssen funktionieren und das IMEI-Etikett muss intakt sein;
  - c. Das Display muss klar und völlig intakt sein. Auf dem Bildschirm sollte nichts verschwimmen. Es sollten keine Pixel fehlen, keine Risse vorhanden sein und das Display darf nicht verlaufen. Touchscreens dürfen keine starken Kratzer aufweisen.
  - d. Das Produkt darf keinen Wasserschaden (und Anzeichen eines Wasserschadens, wie durch die Wasserschadenindikatoren des Herstellers angezeigt), aufweisen; und
  - e. Falls das Produkt einen Klapp- oder Schiebemechanismus hat, sollte es ordnungsgemäß öffnen und schließen.
- 10.3 Damit Ihr Produkt als „*fabrikneues Telefon*“ gilt, muss es die folgenden Kriterien erfüllen:
  - a. Das Produkt muss „*uneingeschränkt betriebsbereit*“ (wie in Bestimmung 10.2 beschrieben) und vollständig unbenutzt sein (gelöschte Anrufe und Daten sind noch lokalisierbar);
  - b. Das Produkt darf keine Schäden oder Kratzer auf dem Gehäuse oder Bildschirm aufweisen;
  - c. Das Bildschirmsiegel des Produkts muss intakt sein; und
  - d. Es dürfen keine Anrufe oder Daten auf dem Produkt gespeichert sein.
- 10.4 Likewise akzeptiert keine iPhones oder iPads oder Watch von Apple, die eine Aktivierungsverriegelung über ein iCloud-Konto besitzen.

- 10.5 Wenn Sie Zweifel am Zustand eines Produkts haben, empfehlen wir Ihnen, uns zuerst zu kontaktieren, bevor Sie Ihr Produkt einsenden.
- 10.6 Sie müssen uns kein Zubehör für das Produkt zur Verfügung stellen, beispielsweise Ladegeräte und Headsets. Wenn Sie sich dennoch entscheiden, uns solches zu überlassen, akzeptieren wir es, aber es erhöht den Wert des Produkts nicht. Daher wird Ihnen keine höhere Gegenleistung für zusätzliche Artikel geboten, die Sie uns zusenden.
- 10.7 Nach Eingang des Produkts überprüfen wir dieses (wie in Bestimmung 11.1 definiert). Inkorrekte oder ungenaue Produktbeschreibungen können dazu führen, dass wir unser ursprüngliches Preisangebot neu berechnen, um ein überarbeitetes Preisangebot zu erstellen (wie in Bestimmung 11.3 definiert).
- 10.8 Sie müssen sicherstellen, dass wir die Produkte innerhalb von 10 Tagen ab dem Termin erhalten, an dem wir das ursprüngliche Preisangebot vorlegen. Wenn wir im Zeitraum von zehn Tagen kein Produkt erhalten, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen das kostengünstigere von folgenden Angeboten zu unterbreiten: (i) Preisangebot; oder (ii) aktueller Preis auf der Website an dem Tag, an dem die Produkte bei uns eintreffen, gemäß der Bestimmung 10 und 11 unten.
- **11. Verlorene, blockierte, gestohlene und gefälschte Produkte und Entbündeln von Prepaid-Boxen**
  - 11.1 Gemäß dieser Bestimmungen sind:
    - a. **„Verlorene, blockierte oder gestohlene“** Produkte Produkte, die uns nicht von oder im Namen der Person übermittelt wurden, die der alleinige Eigentümer des jeweiligen Produkts ist, oder der Person, die vom alleinigen Eigentümer autorisiert wurde, über das Produkt zu verfügen; und
    - b. **„Gefälschte“** Produkte nachgemachte Produkte, die hergestellt wurden, um Produkten zu gleichen, die von einem anderen Unternehmen durch einen Verstoß gegen die Rechte am geistigen Eigentum des Originalherstellers hergestellt wurden.
  - 11.2 Wir behalten uns das Recht vor, einen mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen, falls das Produkt, das Sie uns gesendet haben, sich als verloren, blockiert, gestohlen oder gefälscht erweist. Falls wir den Vertrag kündigen, werden wir für Produkte, die entweder verloren, blockiert oder gestohlen oder gefälscht sind, keine Zahlungen an Sie leisten und behalten uns das Recht vor, alle Gegenleistungen zurückzufordern, die bereits für ein derartiges Produkt an Sie gezahlt/Ihnen gewährt wurden.
  - 11.3 Wir behalten uns das Recht vor, die zuständigen Behörden zu unterrichten, wenn der Verdacht auf vorsätzlichen Betrug besteht. Wir behalten uns das Recht vor, an Sie geleistete Zahlungen zurückzufordern, wenn innerhalb von drei Monaten nach der Rücksendung des Produkts festgestellt wird, dass das Produkt als verloren, blockiert oder gestohlen gemeldet wurde oder festgestellt wird, dass das Produkt eine Fälschung ist.
  - 11.4 Produkte, die verloren, blockiert oder gestohlen wurden, werden nicht zurückgesendet, wenn sie von den zuständigen Behörden beschlagnahmt wurden. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, derartige Produkte an ihren rechtmäßigen Eigentümer zurückzugeben und/oder sie treuhänderisch im Interesse des rechtmäßigen Eigentümers aufzubewahren, wenn die ernsthafte Möglichkeit besteht, dass der rechtmäßige Eigentümer ermittelt werden kann und das Produkt zurückfordert. Gefälschte Produkte werden nur zurückgesendet, wenn wir annehmen (in unserem Ermessen), dass sie in gutem Glauben eingesandt wurden.

- 11.5 Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlung eines Produkts abzulehnen, von dem wir annehmen, dass es aus dem Entbündeln von Prepaid-Boxen stammt. („Prepay Box Breaking“).
- **12. Inspektion und überarbeitetes Preisangebot**
  - 12.1 Wenn die Produkte bei uns eingegangen sind, inspizieren wir das Produkt, um zu prüfen, ob es der Beschreibung entspricht, die sie uns ursprünglich geliefert haben (die „Überprüfung“).
  - 12.2 Die Überprüfung ist unter anderem auf das Modell und den Zustand des Produkts ausgerichtet. Wenn sich das Modell und/oder die Bedingung von Ihrer ursprünglichen Beschreibung unterscheiden, wird das ursprüngliche Preisangebot in Übereinstimmung mit Bestimmung 9.2 oben angepasst. Wenn unsere Überprüfung ergibt, dass Sie uns ein anderes Modell geschickt haben als das Modell, für das wir das ursprüngliche Preisangebot erstellt haben, bieten wir einen Betrag für das andere Modell, der auf dem Preis basiert, der auf der Website an dem Tag, an dem wir das andere Modell erhalten haben, ausgewiesen wurde (entsprechend dem Zustand des Produkts).
  - 12.3 Wir kontaktieren Sie per E-Mail oder SMS, um den Betrag zu bestätigen, den wir für derartige Produkte bieten und der bei Bedarf entsprechend den vorliegenden Bedingungen angepasst ist (das „Überarbeitete Preisangebot“). Sie haben ab dem Datum, an dem wir die E-Mail oder die SMS gesendet haben, fünf Werktage Zeit, um das überarbeitete Preisangebot zu akzeptieren. Wir haften nicht für die Nichtzustellung von E-Mails aufgrund von Spam-E-Mails oder Junk-Filtern. Wenn Sie:
    - a. sich entscheiden, das überarbeitete Preisangebot innerhalb von fünf Werktagen abzulehnen, können Sie uns bitten, die Produkte an Sie zurückzusenden. Bitte gewähren Sie uns bis zu zehn Werktagen für die Rücksendung der Produkte Zeit. Wenn wir Ihnen aus welchem Grund auch immer das Originalprodukt nicht zurücksenden können, sind wir verpflichtet, eine Zahlung in Höhe des ursprünglichen Preisangebots vorzunehmen; oder
    - b. wenn Sie nicht innerhalb von fünf Werktagen nach Versand der E-Mail oder SMS antworten, gilt Ihr Stillschweigen als Zustimmung zu dem überarbeiteten Preisangebot. In der E-Mail oder SMS, in der wir Sie über das überarbeitete Preisangebot unterrichten, weisen wir darauf hin, dass ein Unterlassen, das überarbeitete Preisangebote innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang unserer Mitteilung abzulehnen, als Zustimmung Ihrerseits zu dem überarbeiteten Preisangebot gilt. Nach Ablauf des entsprechenden Zeitraums zahlen wir Ihnen den Betrag des überarbeiteten Preisangebots gemäß Bestimmung 13 der vorliegenden Bedingungen.
  - 12.4 Unter keinen Umständen können Produkte von uns an Sie zurückgeschickt werden, wenn der in Bestimmung 12.3 beschriebene Zeitraum von fünf Werktagen abgelaufen ist.
  - 12.5 Zusätzliches Zubehör, das Sie mit Ihrem Produkt eingesandt haben und das nicht von uns angefordert wurde, kann nicht an Sie zurückgesendet werden.
- **13. Zahlungen**
  - 13.1 Wir geben den Zahlungsauftrag per Banküberweisung innerhalb von drei Arbeitstagen nach dem Erhalt und der Prüfung.
  - 13.2 Alle Preisangaben bzw. Zahlungen sind einschließlich Umsatzsteuer.
- **14. Rechtsanspruch und Produktrisiko**
  - 14.1 Rechtsansprüche an den Produkten gehen sobald die Zahlung für die entsprechenden Produkte an Sie geleistet wurde, an uns über. Ab diesem Punkt

verzichten Sie auf weitere Rechte, Rechtsansprüche oder Interessen an und oder hinsichtlich des Produkts und dessen Bestandteilen.

- 14.2 Gemäß Bestimmung 14.3 gehen Risiken in Zusammenhang mit den Produkten an uns über, wenn sich das Produkt mittels eines Post- bzw. Kurierdienstes, den Sie verwenden, um uns das Produkt zu senden, auf dem Transportweg von Ihnen zu uns befindet. Das Produkt gilt als auf dem Transportweg befindlich, sobald es dem Post- bzw. Kurierdienst übergeben wurde, den Sie verwenden, um das Produkt an uns zu senden.
- 14.3 Während die Produkte sich auf dem Transportweg von uns zu Ihnen befindet, gilt Folgendes:
  - a. bei jedem Produkt, das Sie uns senden, werden Sie Folgendes sicherstellen, dass (i) es so verpackt wurde, dass es äußerlich geschützt ist und (ii) Sie eine Sendungsverfolgungsnummer erhalten, die Sie uns auf Anfrage zur Verfügung stellen können;
  - b. vorbehaltlich Bestimmung 14.3(c) überschreitet unsere gesamte Haftung Ihnen gegenüber im Hinblick auf alle Verluste, die in Verbindung mit dem Verlust oder Schaden an einem Produkt oder Produkten auf dem Transportweg entstehen, in keinem Fall einhundert Pfund (£100) pro Paket (unabhängig davon, wie viele Produkte in einem Paket sind); außer ein derartiger Verlust oder Schaden geschieht vorsätzlich bzw. durch grobe Fahrlässigkeit oder Unterlassungen unsererseits, und
  - c. wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste in Verbindung mit dem Verlust oder Schaden an einem Produkt oder Produkten auf dem Transportweg, wenn diese Schäden/Verluste durch einen Verstoß gegen Ihre Verpflichtung, eine angemessene Verpackung zu gewährleisten und uns die Trackingnummer laut der Vorgaben von Bestimmung 14.3(a) mitzuteilen, verursacht werden.
- 14.4 Es ist Ihnen erlaubt, uns das Produkt in Ihrer eigenen Verpackung zurückzusenden und Sie erhalten ein kostenloses Rücksende-Versandetikett. Sie können auch eine kostenlose Versandverpackung mit einem kostenlosen Rücksende-Versandetikett anfordern.

- **15. Unsere Haftung bei Geschäftskunden**

**Die vorliegende Bestimmung 15 gilt nur, wenn Sie Geschäftskunde sind.**

- 15.1 Kein Bestandteil dieser Bedingungen beschränkt unsere Haftung oder schließt unsere Haftung in den folgenden Fällen aus:
  - a. Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
  - b. Betrug oder arglistige Falschdarstellung; oder
  - c. eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.
- 15.2 Vorbehaltlich Bestimmung 15.1 sind LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED und Apple bzw. die ihre Konzernunternehmen sowie ihre Geschäftsführer, Vorstände, Mitarbeiter, Anteilseigner oder Vertreter (gemeinsam als die „**Likewise-Parteien**“ bezeichnet) unter keinen Umständen Ihnen gegenüber, ob auf vertraglicher Basis, durch unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verstoß gegen gesetzliche Verpflichtung oder anderweitig, in den folgenden, aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag entstehenden Fällen haftbar:
  - a. Gewinne und Verluste, Umsätze, Geschäftsaktivitäten oder Erträge;
  - b. Verlust oder Beschädigung von Daten, Informationen oder Software
  - c. Verlust von Geschäftsmöglichkeiten;
  - d. Verlust von erwarteten Einsparungen;

- e. Verlust von Goodwill; oder
- f. alle indirekten Schäden oder Folgeschäden.
- 15.3 Vorbehaltlich Bestimmung 14.3(b) und 15.1 überschreitet die gesamte Haftung der Likewize-Parteien Ihnen gegenüber im Hinblick auf alle Verluste, die sich im Rahmen des Vertrags oder in Verbindung mit diesem ergeben, ob auf vertraglicher Basis, durch unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) Verstoß gegen gesetzliche Verpflichtungen oder anderweitig unter keinen Umständen den Preis, den wir für das/die entsprechende/-n Produkt/-e gezahlt haben
- 15.4 In Zusammenhang mit der Website geben wir keinerlei Zusicherung, Garantie oder Zusage, außer in den vorliegenden Bedingungen wurde ausdrücklich etwas anderes angegeben. Jede Zusicherung, Voraussetzung oder Garantie, die unter Umständen in diesen Bedingungen durch gesetzliche Vorgaben, Gewohnheitsrecht oder anderweitig impliziert oder integriert sind, werden soweit gesetzlich zugelassen ausgeschlossen.

- **16. Unsere Haftung bei Verbrauchern**

**Die vorliegende Bestimmung 16 gilt nur, wenn Sie ein Verbraucher sind.**

- 16.1 Wenn wir es unterlassen, diese Bedingungen einzuhalten, sind wir für alle Ihnen entstehende Verluste oder Schäden verantwortlich, die eine vorhersehbare Folge des Verstoßes gegen diese Bedingungen oder unserer Fahrlässigkeit sind. Für unvorhersehbare Verluste und Schäden sind wir jedoch nicht verantwortlich. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn sie eine angemessene Folge unseres Verstoßes darstellen oder von Ihnen und uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorgesehen worden waren.
- 16.2 In den folgenden Fällen kann unsere Haftung unter keinen Umständen ausgeschlossen oder begrenzt werden:
  - a. Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden;
  - b. Betrug oder arglistige Falschdarstellung; oder
  - c. eine andere Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.
- 16.3 Vorbehaltlich Bestimmung 16.1 haften die Likewize-Parteien Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverluste, Verlust von Geschäftsaktivitäten, Unterbrechung der Betriebsabläufe oder entgangene Geschäftschancen, es sei denn, dass solche Verluste durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen unsererseits verursacht wurden.

- **17. Schadenersatz**

Die Inzahlunggabe sowie der Apple Trade In service erfolgen nur zu gesetzlich zulässigen Zwecken und Sie stimmen zu, die Likewize-Parteien vor und gegen alle Rechtsforderungen zu schützen, die bei der Ausübung ihrer Verpflichtungen aus einem Vertrag in Ihrem Auftrag oder durch die Verletzung dieser Bedingungen durch Sie entstehen. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn Sie nicht für einen Verstoß gegen diese Bedingungen verantwortlich gemacht werden können./ Wenn ein Verstoß gegen diese Bedingungen keineswegs Ihre Schuld war.

- **18. Ereignisse außerhalb Ihrer Kontrolle**

- 18.1 Wir haften nicht und sind nicht verantwortlich für unterlassene oder verzögerte Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag, die von einem Ereignis verursacht wird, das außerhalb unserer Kontrolle liegt (wie in Bestimmung 18.2 beschrieben).
- 18.2 Ein „**Ereignis außerhalb unserer Kontrolle**“ ist eine Handlung oder ein Ereignis außerhalb unserer gewöhnlichen Kontrolle, einschließlich (ohne Einschränkung) Arbeitsniederlegungen, Aussperrungen oder sonstiger

Arbeitskämpfe von Dritten, Aufruhr, Unruhen, Invasion, Terrorangriffe oder die Gefahr von Terrorangriffen, Krieg (mit und ohne Kriegserklärung) oder die Gefahr oder Vorbereitung eines Kriegs, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Absackung, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfall öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetzwerke oder die Unmöglichkeit, Eisenbahnen, Schiffe, Flugzeuge, motorisierte Transportmittel oder andere öffentliche oder private Beförderungsmittel zu nutzen.

- 18.3 Wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle stattfindet, das die Leistungsfähigkeit unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags beeinträchtigen:
  - a. kontaktieren wir Sie, sobald es möglich ist; und
  - b. unsere Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags werden ausgesetzt und die Zeit zur Erfüllung unserer Verpflichtungen wird für die Dauer des Ereignisses außerhalb unserer Kontrolle erweitert
- 18.4 Sie können einen Vertrag, der von einem Ereignis außerhalb unserer Kontrolle betroffen ist, kündigen, wenn dieses seit mehr als 30 Tage andauert. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Kündigung wünschen. Wenn Sie sich zur Kündigung entscheiden, müssen Sie alle Geldleistungen zurückzahlen, die Sie bereits erhalten haben, und wir werden alle Produkte zurücksenden, die in Verbindung mit solchen Beträgen stehen.
- **19. Kommunikation zwischen uns**
  - 19.1 Wenn wir uns in den vorliegenden Bedingungen auf „*Schriftform*“ beziehen, gehören auch E-Mails dazu.
  - 19.2 Wenn Sie ein Verbraucher sind, kontaktieren sie, unser Kundendienst-Team E-Mail über [CH.AppleTradeIn@Likewize.com](mailto:CH.AppleTradeIn@Likewize.com) senden. Wenn wir Sie kontaktieren oder Ihnen einen Mitteilung in Schriftform zukommen lassen müssen, erfolgt dies per E-Mail oder frankierter Post an die Adresse, die Sie uns in Ihrer Bestellung mitgeteilt haben.
  - 19.3 Wenn Sie ein Unternehmen sind, kontaktieren sie, unser Kundendienst-Team E-Mail über [CH.AppleTradeIn@Likewize.com](mailto:CH.AppleTradeIn@Likewize.com) senden . Wenn Sie uns eine förmliche Mitteilung zu einer Angelegenheit in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen übermitteln möchten, kontaktieren Sie uns bitte folgendermaßen:
    - a. Jede Mitteilung oder sonstige Kommunikation, die Sie an uns oder wir an Sie im Rahmen oder in Verbindung mit dem Vertrag übermitteln, erfolgt in Schriftform und wird persönlich, mit frankierter Briefpost, einem anderen Service mit Zustellung am nächsten Werktag oder per E-Mail zugestellt.
    - b. Eine Mitteilung oder andere Kommunikation gilt als empfangen: wenn sie persönlich zugestellt wurde, wenn sie an unserem Unternehmenssitz hinterlassen wurde; wenn sie mit frankierter Briefpost oder einem anderen Service mit Zustellung am nächsten Tag, um 09:00 Uhr des zweiten Geschäftstags nach dem Postversand oder dem Versenden der E-Mail zugestellt wird.
    - c. Als Nachweis für den Versand einer Mitteilung reicht es aus, zu beweisen, dass im Fall eines Briefes ein derartiger Brief einwandfrei adressiert, frankiert und auf den Postweg gebracht wurde. Im Fall einer E-Mail reicht es aus, dass die E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.
  - 19.4 Die Vorgaben von Bestimmung 19 gelten nicht für die Zustellung der Protokolle oder anderer Dokumente in einem Rechtsverfahren.
- **20. Rechte am geistigen Eigentum**
  - 20.1 Wir sind die Eigentümer oder der Lizenzinhaber aller Rechte am geistigen Eigentum unserer Website und der auf ihr veröffentlichten Materialien. Diese

Werke sind durch das Urheberrecht und Verträge weltweit geschützt. Alle derartigen Rechte bleiben vorbehalten

- 20.2 Sie können jede Seite unserer Website zur persönlichen Nutzung einmal ausdrucken und Auszüge dieser Seiten herunterladen. Außerdem dürfen Sie die Aufmerksamkeit anderer Personen innerhalb Ihrer Organisation auf den Inhalt lenken, der auf unserer Website veröffentlicht wird.
- 20.3 Sie dürfen die Papier- oder Digitalkopien von Materialien, die Sie ausgedruckt oder heruntergeladen haben, nicht ändern, und Sie dürfen keine Illustrationen, Fotografien, Video- oder Audiosequenzen oder Grafiken separat von Begleittext verwenden.
- 20.4 Unser Status (und der Status der identifizierten Mitarbeiter) als Verfasser der Inhalte auf unserer Website muss immer beachtet werden.
- 20.5 Sie dürfen keine Inhalte unserer Website zu gewerblichen Zwecken verwenden, ohne eine entsprechende Lizenz von unseren Lizenzgebern zu erhalten.
- 20.6 Wenn Sie Teile unserer Website ausdrucken, kopieren oder herunterladen und dabei gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen, wird Ihr Recht zur Nutzung unserer Website sofort beendet und Sie müssen, nach unserem Ermessen, Kopien der Materialien, die Sie angefertigt haben, zurücksenden oder zerstören.

- **21. Sonstige wichtige Bedingungen**

- 21.1 Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen aus einem Vertrag an eine andere Organisation übertragen, jedoch werden Ihre Rechte oder unserer Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen nicht beeinträchtigt.
- 21.2 Sie können Ihre Rechte oder Ihre Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen nur dann an eine andere Person übertragen, wenn wir in Schriftform zustimmen.
- 21.3 Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen und uns geschlossen. Keine andere Person ist berechtigt, die Vertragsbedingungen durchzusetzen, ob im Rahmen des „Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999“ oder anderweitig.
- 21.4 Jede dieser Bedingungen ist getrennt von den anderen gültig. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine der Bestimmungen ungesetzlich oder nicht einklagbar ist, bleiben die verbleibenden Absätze uneingeschränkt gültig.
- 21.5 Wenn wir es unterlassen, darauf zu bestehen, dass Sie Ihren Verpflichtungen gemäß dieser Bedingungen nachkommen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht beanspruchen oder wir dabei eine Verzögerung verursachen, oder nur verzögert durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben und dass Sie diese Verpflichtungen nicht einhalten müssen. Wenn wir auf eine Nichterfüllung Ihrerseits verzichten, geschieht dies ausschließlich in Schriftform und bedeutet nicht, dass wir automatisch auf alle späteren Nichterfüllungen Ihrerseits verzichten.
- **21.6 Wenn Sie ein Verbraucher sind:**
  - a. Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen den Gesetzen von England und Wales unterliegen. Das bedeutet, dass ein Vertrag für die Inzahlungnahme von Produkten über unsere Website abgeschlossen wird und alle Rechtsstreitigkeiten und Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihm ergeben, englischem und walisischem Recht unterliegen; und
  - b. Sie und wir vereinbaren, dass die schweizerisch Gerichte, insbesondere das Gericht an Ihrem dauerhaften Wohnsitz, die ausschließliche Zuständigkeit besitzen.

- **21.7 Wenn Sie ein Unternehmen sind:**
  - a. ein Vertrag oder ein Rechtsstreit oder Rechtsanspruch, die sich aus oder in Verbindung mit dem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben (einschließlich nicht vertraglicher Rechtsstreitigkeiten oder Rechtsansprüche) unterliegen der Gesetzgebung von England und Wales und werden entsprechend ausgelegt; und
  - b. Sie und wir vereinbaren unwiderruflich, dass die Gerichte in England und Wales ausschließlich für die Schweiz von Rechtsstreitigkeiten oder Rechtsansprüchen zuständig sind, die sich aus oder in Verbindung mit einem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben (einschließlich nicht vertraglicher Rechtsstreitigkeiten oder Rechtsansprüche).